

Términos y condiciones: Trivia Parrillera

FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA ACTIVIDAD: Desde el viernes (02) de enero de dos mil veinticuatro (2024) hasta el viernes nueve (9) de febrero de dos mil veinticuatro (2024).

PRIMERA - INTRODUCCIÓN

La presente actividad es organizada por la empresa Leños & Carbón (en adelante Leños & Carbón o la compañía), responsable de la misma ante cualquier tercero y quién es titular del perfil en Leños & Carbón (@lenos_carbón) de Instagram, y de los restaurantes ubicados en Colombia alrededor del país, medios por el cual es informada la actividad.

Los participantes aceptan y con ello acatan las presentes normas de participación en las siguientes condiciones generales.

SEGUNDA - QUIÉN PUEDE PARTICIPAR

Pueden participar todas las personas, mayores de edad, que sigan nuestra cuenta en Instagram de Leños & Carbón (@lenos_carbon)

TERCERA - DINÁMICA

Por medio de nuestra red social en Instagram (@lenos_carbon) publicaremos durante ocho (8) días consecutivos una serie de historias realizando una trivia sobre nuestra marca a la comunidad. Para participar en la presente actividad, se deberán cumplir los siguientes requisitos, así:

REQUISITOS:

1. Seguir nuestra cuenta en Instagram @lenos_carbon
2. Responder las preguntas que estaremos publicando desde el viernes dos (02) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) hasta el viernes nueve (09) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) en nuestras historias a las 12:30 m.
3. La primera persona que responda las seis (6) preguntas de manera correcta diariamente podrá ser el ganador. Es decir, para poder ganar, no solo se deben responder las preguntas correctamente, sino también ser la primera persona en responderlas.

La primera persona en responder todos los días cada una de las trivias podrá ganar un Combo dúo.

El premio se entrega para consumir en el restaurante más cercano, en las ciudades donde tiene presencia Leños & Carbón. (Armenia, Bogotá, Cali, Medellín, Palmira, Popayán, Tuluá y Villavicencio). El ganador previamente contactado, tendrá hasta el jueves veintinueve (29) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) para reclamar su premio.

Vigencia de la actividad: Actividad válida desde el viernes dos (02) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) desde las 12:30 m. hasta el viernes nueve (09) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) hasta las 12:30 m.

Esta promoción está sujeta a la disponibilidad del producto en punto de venta.

Premio: Se entregará un combo Dúo al ganador. Este combo incluye: 1 sándwich en pan blanco, ciabatta o francés (según disponibilidad) horneado a diario, de 165 gr de pollo a la parrilla, y 1 sándwich en pan blanco, ciabatta o francés (según disponibilidad) horneado a diario, de 100 gr de bife de res a la parrilla, 2 porciones de papa francesa de 190 g cada una y 2 gaseosas en botella de 300 ml.

El premio no será canjeable bajo ninguna circunstancia por dinero en efectivo, y el ganador que no pueda recibir su premio no tendrá derecho a compensación alguna.

CUARTA - FORMA DE CONTACTO DE LOS GANADORES Y ENTREGA DE PREMIOS

El ganador se anunciará en las historias de Instagram @lenos_carbon, el sábado tres (03) de febrero mil veinticuatro (2024) a las 11:00 a.m.

Adicionalmente, se tendrá en cuenta una (1) ganadora subsidiaria a la cual se acudiría en caso de que no se logre establecer contacto con alguno de los ganadores principales, no cumpla con los requisitos o no se logre hacer entrega del premio por motivos ajenos a la compañía. Lo anterior se aplicará en caso de que así lo decida la compañía.

Para la redención del premio, se validará que los posibles ganadores cumplan con todos los criterios descritos en la dinámica de la actividad en Instagram y se contactará por medio de un mensaje directo o chat para solicitar sus datos de envío.

La compañía intentará realizar contacto con los posibles ganadores hasta el domingo cuatro (4) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) a las 5:00 p.m.

En caso de que no se logre el contacto, la compañía decidirá si entrega el premio a los ganadores subsidiarios o si finaliza la actividad.

Restricciones de las actividades:

- No acumulable con otras promociones.
- La entrega del producto está sujeta a inventario de la ciudad y del restaurante.
- El concurso solo aplica para mayores de edad.
- Los participantes solo pueden ganar una vez.
- No pueden participar colaboradores de ACO.
- No aplica para redimir el bono con Rappi u otros similares.

QUINTA- COMUNICACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La comunicación de la dinámica de la actividad se hará por medio de Instagram.

SEXTA – AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El(los) participante(s), autorizan a Grupo Nutresa S.A., sus filiales, subordinadas, y a la compañía, (o cualquier otra compañía que sea contratada para las mismas

finalidades) (en adelante Responsables y Encargados) a tratar los datos personales que en desarrollo de la presente actividad (en adelante la Actividad) se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad, además enviar información de Leños & Carbón y/o cualquiera de las compañías que hagan parte del Grupo Nutresa.

Los datos personales que los participantes suministren en desarrollo de la Actividad serán confidenciales, no pudiendo los Responsables o Encargados revelarlos a terceros ni utilizar la información para fines distintos de los autorizados por el propio participante. Los datos personales permanecerán en entornos operativos seguros no disponibles al público.

Se le informa al participante o su(s) representante(s) legal(es) en caso de ser menor de edad que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que se les haya dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información comuníquese al 333 622 2122, opción 3.

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

El participante podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Nutresa en <https://www.gruponutresa.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>

SÉPTIMA - ACEPTACIÓN DE LAS NORMAS DE LA PRESENTE PROMOCIÓN

- La mera participación en esta actividad supone la aceptación de las presentes normas de participación (términos y condiciones).

- La compañía se reserva el derecho a modificar, ampliar, restringir o retirar la presente promoción o actividad en cualquier momento, por razones justificadas y sin que lesione el derecho de los participantes.
- Los participantes eximen expresamente a Leños & Carbón, así como a las empresas promotoras o colaboradoras de la presente promoción o actividad de las responsabilidades derivadas del mal funcionamiento de la red de Internet, de los servidores y de cuantos agentes participen en la difusión de la promoción en la red, no teniendo nada que reclamar contra ninguno de los entes antes reseñados.
- Exoneración de Responsabilidad: La compañía no asumirá responsabilidad alguna derivada de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza, que pudieran sufrir los participantes de la presente actividad y/o un tercero dentro de nuestros establecimientos o al momento de realizar un pedido por alguno de nuestros canales como domicilios o comercio electrónico.
- Asimismo, la compañía, sus controladoras, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Nutresa y sus licenciantes no se responsabilizan por los daños, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto el participante ganador y/o terceros. El participante ganador será responsable exclusivo por la utilización del premio y sus consecuencias.
- La responsabilidad de la compañía, sus controladoras, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Nutresa y sus licenciantes, finaliza por todo concepto con la puesta a disposición de los participantes ganadores, los premios correspondientes.
- En el supuesto de que la compañía o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente Actividad, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la promoción, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación o perfil, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la promoción, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el Ordenamiento Jurídico pone a su disposición.
- Como se menciona en estos términos y condiciones el ganador se elige por méritos, es decir, por cumplir las condiciones mencionadas en el numeral tercero.
- Los ganadores y los participantes de la actividad renuncian a cualquier acción derivada de perjuicios ocasionados por fuerza mayor, caso fortuito, hecho de un tercero o por el hecho propio con ocasión de esta actividad y los premios.
- La compañía no es responsable de los datos que trate la aplicación Instagram, por lo que por medio de estos términos y condiciones aclara que, IRCC S.A.S. INDUSTRIA DE RESTAURANTES CASUALES S.A.S., solicita autorización para el uso de los datos personales de los participantes en su perfil oficial en redes sociales y para las demás actividades necesarias para llevar a cabo esta actividad, como, por ejemplo, pero sin limitarse a, la publicación de ganadores, la entrega del premio. Adicionalmente, los

participantes aceptan el uso de estos para los fines anteriormente indicados, una vez inicien su participación en esta actividad.

- Instagram no se hace responsable de esta actividad realizada por la marca IRCC S.A.S. INDUSTRIA DE RESTAURANTES CASUALES S.A.S.